

## AGB zum mERPiO Wartungsvertrag Rahmenbedingungen (Stand 01/2026)

Rahmenbedingungen (AGB) für die Pflege der Standard-Software mERPiO

- Geschäftskunden –

Wartungsverträge können nur über das komplette Lizenzpaket inkl. Schnittstellen abgeschlossen werden. Es ist nicht möglich einen Wartungsvertrag lediglich über einen Teil der Lizenzen zu erhalten. Wartungsgebühren Die Wartungsgebühr beträgt jährlich 19% des jeweils „aktuellen Listenpreises“ des kompletten Lizenzpakets. Die Wartungsgebühren werden quartalsweise im Voraus in Rechnung gestellt. Umfang der Softwarewartung Die Softwarewartung beinhaltet in erster Linie die Bereitstellung der jeweils neusten freigegebenen Version von mERPiO.

Die D4 Software GmbH behält sich das Recht vor, Korrekturen und Fehler der Lizenzprogramme nur als Bestandteil einer neuen Version zu liefern. Vertragsdauer Die Wartungsvereinbarung beginnt ab der Installation von mERPiO. Die Mindestlaufzeit beträgt ein Jahr. Nach der Mindestlaufzeit beträgt die Kündigungsfrist 3 Monate zum Ende des Jahres. Die Kündigung bedarf grundsätzlich der Schriftform. Ein Wiedereinstieg in den Wartungsvertrag ist mit Gebühren verbunden welche in etwa den entgangenen Gebühren des Wartungsvertrages entsprechen.

### Die Softwarewartung umfasst:

- » die Bereitstellung des aktuellsten Release der Softwareversion
- » die Bereitstellung von Softwareupgrades
- » die Beantwortung von allgemeinen Fragen zur Lieferung, der Version der Software
- » die Beantwortung von Fragen in Bezug auf Fehlern, welche mit der Software zusammenhängen.

### Die Softwarewartung umfasst nicht:

- » die Installation der Lizenzprogramme
- » die Wiederherstellung verlorener oder mangelhaft gewordener Daten
- » die Beseitigung von Fehlern, welche durch den ANWENDER verursacht worden sind
- » die Behandlung von Fehlern und Problemen, die NICHT mit dem Lizenzprogramm
- » Zusammenhänge, z.B. Einstellung von Drucker, Netzwerkproblemen usw.
- » Verluste oder Schäden, die direkt oder indirekt durch Handlungen oder Unterlassungen bei der Bedienung beim ANWENDER entstehen
- » Schulungen und allgemeine sowie spezielle Beratung bei Fragen und Problemen im Zusammenhang mit der Anwendung der Software

